

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Wellnessbehandlung im B two by M & M -Wellness & SPA

#### 1. Leistungen allgemein

Zum Angebot gehören Anwendungen, die allein dem Wohlbefinden dienen.

Diese stellen keine medizinische Leistung dar und werden somit auch nicht von den Krankenkassen bezahlt.

Es werden weder Diagnosen gestellt, noch Symptome behandelt.

Sollten Sie unter behandlungsbedürftig gesundheitlichen Störungen leiden,

halten Sie bitte vorher Rücksprache mit Ihrem Arzt, Heilpraktiker oder Therapeuten.

Ich distanziere mich von Heilbehandlungen, die einzig Heilberufen vorbehalten sind!

## 2. Wellness-Massagen werden ausschließlich an gesunden Kunden durchgeführt.

### 2.1. Keine Massage bei

- Starken Krampfadern
- Allen akuten Entzündungen
- Hauterkrankungen
- Schweren organischen Erkrankungen
- Tumoren oder während der Bestrahlungstherapie
- Offenen Wunden und Verbrennungen
- Frakturen, Bandscheibenvorfällen (akut)
- Schwerwiegenden Gefäßerkrankungen
- Veränderter Blutgerinnung => Bluter oder nach Einnahme von blutgerinnungshemmenden Medikamenten => Marcumar®, ASS®, etc.
- Infektiösen Erkrankungen => auch Grippe, Infekte mit Fieber

### 2.2. Schwangerschaft

keine Massage

#### 2.3. Massage kann sein bei

- Leichten Krampfadern oder Besenreisern
- Gutartigen Tumoren (Lipome, Fibrome)

## 2.4. Ätherische Öle

Bei Massagen mit ätherischen Ölen ist der Kunde im eigenen

Interesse dazu verpflichtet, bereits bestehende Allergien anzugeben.

Im Zweifelsfall bitte ich um ein ärztliches Attest.



### 3. Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten,

die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt,

ist der/die Wellness-Masseurln / Geschäftsinhaberln von jeder Haftung freigestellt.

Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für den/die Wellness-Masseurln / Geschäftsinhaberln nicht erkennbar war.

## 4. Terminvereinbarung/Stornierung

Termine müssen spätestens 24 Std vorher absagen werden. Versäumte oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden mit 80 % der Behandlungskosten in Rechnung gestellt.

#### 5. Gültigkeit

Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der Neuen ihre Gültigkeit. Gutscheine sind 2 Jahre gültig und es ist keine Barauszahlung möglich.

# 6. Änderung dieser AGB, Salvatorische Klausel

### 6.1. Änderung dieser AGB

Der/die GeschäftsinhaberIn behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor

## 6.2 Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Hiermit nehme ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Wellnessbehandlung zur Kenntnis und stimme diesen zu.

Sollte sich in meiner Krankheitsgeschichte etwas verändern, verpflichte ich mich, dieses unverzüglich und vor Beginn der Behandlung dem/der SPA Mitarbeiter mitzuteilen.

Automatisches Löschen von Kundendaten Nach Art. 17 der DSVGO in Deutschland bzw. GDPR innerhalb der EU sind wir gesetzlich dazu verpflichtet personenbezogene Daten zu löschen, welche für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind.

Datum	·	Kunden- Unterschrift